



FICHE DE SERVICE APRES VENTE

A conserver et à utiliser pour toute réclamation

N° de dossier S.A.V.

**Formulaire à renvoyer impérativement
à l'adresse ou au numéro de fax de bas de page**

Date d'achat du produit :/...../.....

Nom du produit :

Référence EGT (6 chiffres) : ou Référence EAN (13 chiffres) :

Famille du produit :

Portiques, stations et aires de jeu en bois Portiques et aires de jeu en acier Maisonnettes

Jeux de plein air

Jouets

Accessoires

Demande du particulier

Demande du magasin

NOM ET COORDONNEES DU CLIENT

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse électronique (mail) :@.....

Téléphone (Port) : Téléphone(Dom) :

Heures de disponibilité pour être joint :

COORDONNEES DU REVENDEUR

Enseigne : N° commande.....

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse électronique (mail) :@.....

Téléphone (Fixe) : Téléphone(Port) :

Formulaire à renvoyer à :

EGT PARTNERS – 43 avenue Georges Clémenceau – BP 10 – 85120 LA CHATAIGNERAIE

Fax : 02 90 92 74 15

VOTRE DEMANDE CONCERNE

- Casse au déballage (préciser sur le descriptif de la demande)
- Manque au déballage (préciser sur le descriptif de la demande)
- Qualité produit (préciser sur le descriptif de la demande)
- Problème de montage (préciser sur le descriptif de la demande)
- Erreur de composant (préciser sur le descriptif de la demande)
- Autre :

Joindre obligatoirement la copie de la facture d'achat

DESCRIPTIF DE LA DEMANDE - COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SAV A LIVRER

Chez le client

Au magasin

PIECES A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA FICHE DE SERVICE APRES VENTE

- La présente fiche SAV dûment remplie.
- La copie de la facture d'achat de votre produit ou le ticket de caisse.
- Les photos si la demande de service après-vente concerne un problème de qualité ou de casse.
- Tout retour de produit (après une demande préalable d'accord de retour) doit être effectuée dans son emballage d'origine avec l'ensemble de ses accessoires.



CE DOCUMENT NE CONSTITUE NI UN ACCORD DE PRISE EN GARANTIE
NI UN ACCORD DE RETOUR

TOUTE DEMANDE INCOMPLETE NE SERA PAS PRISE EN CONSIDERATION

Formulaire à renvoyer à :

EGT PARTNERS – 43 avenue Georges Clémenceau – BP 10 – 85120 LA CHATAIGNERAIE
Fax : 02 90 92 74 15