



FICHE DE SERVICE APRES VENTE

A conserver et à utiliser pour toute réclamation

N° de dossier S.A.V.

**Formulaire à renvoyer impérativement
à l'adresse ou au numéro de fax de bas de page**

Date d'achat du produit :/...../.....

Nom du produit :

Référence EGT (6 chiffres) :ou Référence EAN (13 chiffres) :

Famille du produit :

La culture

L'aménagement d'espaces

La décoration

Le luminaire

Le bois

L'univers des animaux

Demande du particulier

Demande du magasin

NOM ET COORDONNEES DU CLIENT

Nom : Prénom :

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse électronique (mail) :@.....

Téléphone (Port) : Téléphone(Dom) :

Heures de disponibilité pour être joint :

COORDONNEES DU REVENDEUR

Enseigne : N° commande.....

Adresse :

Code postal : Ville :

Adresse électronique (mail) :@.....

Téléphone (Fixe) : Téléphone(Port) :

Formulaire à renvoyer à :

EGT PARTNERS – 43 avenue Georges Clémenceau – BP 10 – 85120 LA CHATAIGNERAIE

Fax : 02 90 92 74 15

VOTRE DEMANDE CONCERNE

- Casse au déballage (préciser sur le descriptif de la demande)
- Manque au déballage (préciser sur le descriptif de la demande)
- Qualité produit (préciser sur le descriptif de la demande)
- Problème de montage (préciser sur le descriptif de la demande)
- Erreur de composant (préciser sur le descriptif de la demande)
- Autre :

Joindre obligatoirement la copie de la facture d'achat

DESCRIPTIF DE LA DEMANDE - COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SAV A LIVRER

Chez le client

Au magasin

PIECES A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA FICHE DE SERVICE APRES VENTE

- La présente fiche SAV dûment remplie.
- La copie de la facture d'achat de votre produit ou le ticket de caisse.
- Les photos si la demande de service après-vente concerne un problème de qualité ou de casse.
- Tout retour de produit (après une demande préalable d'accord de retour) doit être effectuée dans son emballage d'origine avec l'ensemble de ses accessoires.



**CE DOCUMENT NE CONSTITUE NI UN ACCORD DE PRISE EN GARANTIE
NI UN ACCORD DE RETOUR**

TOUTE DEMANDE INCOMPLETE NE SERA PAS PRISE EN CONSIDERATION

Formulaire à renvoyer à :

**EGT PARTNERS – 43 avenue Georges Clémenceau – BP 10 – 85120 LA CHATAIGNERAIE
Fax : 02 90 92 74 15**