



FICHE DE SERVICE APRES VENTE

A conserver et à utiliser pour toute réclamation

N° de dossier S.A.V.

Formulaire à renvoyer impérativement à l'adresse ou au numéro de fax de bas de page

Date d'achat du produit :...../...../.....

Nom du produit :

Référence EGT (6 chiffres) :.....ou Référence EAN (13 chiffres) :.....

Famille du produit :

Piscines bois

Piscines résine

SPA gonflables

Accessoires d'entretien

Equipements

Demande du particulier

Demande du magasin

NOM ET COORDONNEES DU CLIENT

Nom :..... Prénom :.....

Adresse :.....

Code postal :.....Ville :.....

Adresse électronique (mail) :.....@.....

Téléphone (Port) :.....Téléphone(Dom) :.....

Heures de disponibilité pour être joint :.....

COORDONNEES DU REVENDEUR

Enseigne :..... N° commande.....

Adresse :.....

Code postal :..... Ville :.....

Adresse électronique (mail) :.....@.....

Téléphone (Fixe) :..... Téléphone(Port) :.....

Formulaire à renvoyer à :

EGT PARTNERS – 43 avenue Georges Clémenceau – BP 10 – 85120 LA CHATAIGNERAIE

Fax : 02 90 92 74 15

VOTRE DEMANDE CONCERNE

- Casse au déballage (**préciser le manque sur la fiche nomenclature en indiquant le nombre si besoin**)
- Manque au déballage (**préciser le manque sur la fiche nomenclature en indiquant le nombre si besoin**)
- Panne à la mise en service (**préciser dans le descriptif de la demande**)
- Qualité produit (**préciser sur le descriptif de la demande**)
- Problème de montage (**préciser sur le descriptif de la demande**)
- Erreur de composant (**préciser sur le descriptif de la demande**)
- Autre :

Joindre obligatoirement la copie de la facture d'achat

DESCRIPTIF DE LA DEMANDE - COMMENTAIRES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

SAV A LIVRER

Chez le client

Au magasin

PIECES A JOINDRE OBLIGATOIREMENT AVEC LA FICHE DE SERVICE APRES VENTE

- La présente fiche SAV dûment remplie avec sa fiche de nomenclature jointe.
- La copie de la facture d'achat de votre produit ou le ticket de caisse.
- Les photos si la demande de service après-vente concerne un problème de qualité ou de casse.
- Tout retour de produit (après une demande préalable d'accord de retour) doit être effectuée dans son emballage d'origine avec l'ensemble de ses accessoires.



**CE DOCUMENT NE CONSTITUE NI UN ACCORD DE PRISE EN GARANTIE
NI UN ACCORD DE RETOUR**

TOUTE DEMANDE INCOMPLETE NE SERA PAS PRISE EN CONSIDERATION

Formulaire à renvoyer à :

**EGT PARTNERS – 43 avenue Georges Clémenceau – BP 10 – 85120 LA CHATAIGNERAIE
Fax : 02 90 92 74 15**